

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«МАРКСОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРОГРАММЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ»**

**УД.02 УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ ЛЮДЕЙ И
ПРОЦЕССАМИ**

г. Маркс

2018 г.

Пояснительная записка

В рамках промежуточной аттестации по учебной дисциплине проводится зачет в форме тестирования для комплексной проверки результатов освоения слушателями учебной дисциплины по завершении ее изучения.

Основной задачей тестирования является получение достоверных и объективных результатов о качестве усвоения слушателями программного материала (знания, умения, навыки, профессиональные компетенции в области управления персоналом) в целях установления соответствия требованиям нового вида деятельности в соответствии с профессиональным стандартом.

Каждый вопрос предполагает выбор одного или нескольких из предложенных вариантов ответа.

Тестирование признается успешно пройденным при условии общего качества выполнения теста не менее 75%.

УД.02 Управление организационным поведением людей и процессами

Тестовые задания

Вариант № 1

1.	1.Какие из утверждений характерны для теории «Х»:	А. Работа для человека так же естественна, как игра; Б. Человек изначально не любит работать и будет избегать работы; В. Средний человек стремится к ответственности, его желание избежать ответственности, как правило, результат прошлого разочарования и вызвано плохим руководством сверху; Г. Все ответы верны.
2.	2. Согласно этой теории, поведение организации заключается во взаимодействии с окружающей средой:	А. Теория открытых систем; Б. Теория социального действия; В. Теория закрытых систем; Г. Теория социально – типического подхода.
3.	3.Бихевиоризм – это:	А. Специальное направление в психологии, которое полностью направлено на изучение поведения Б. Специальное направление в социологии, направленное на изучение общественных явлений В. Технология управления производством С. Патриотическое движение начала 20 века
4.	4.Процессный подход рассматривает:	А. Ориентацию управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя; Б. Технические, экологические, экономические, организационные, социальные, психологические, политические и иные аспекты менеджмента и их взаимосвязи; В. Функции управления как взаимосвязанный процесс управления; Г. Оказание помощи работнику в осознании собственных возможностей.
5.	5.«Организационное поведение» - это	А. Комплексная научная дисциплина, которая изучает закономерности и правила функционирования организаций, групп и отдельных людей внутри них; Б. Реальное поведение организации в

		социальной, технологической и экологической среде, ее функционирование, взаимоотношения с другими организациями и отдельными людьми; В. Наука об индивидуальных и групповых законах жизни и деятельности людей, объединенных организацией; С. верны все ответы.
6.	6.Учение о причинной обусловленности и закономерности всех явлений – это:	А. Детерминизм; Б. Механистический детерминизм; В. Биологический детерминизм; Г. Психофизиологический детерминизм.
7.	Сколько стадий жизненного цикла существует:	А. 4 Б. 5 В. 6 Г. 7
8.	Совокупность приемов, методов, рационального сочетания методов и звеньев управленческой системы и ее взаимосвязь с управлением объектов и другими управляющими системами во времени и в пространстве – это:	А. Управленческое решение; Б. Организация управления; В. Организационное поведение; Г. Структура управления.
9	Упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого – это: ответа.	9.Упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого – это: А. Организация управления; Б. Управленческое решение; В. Структура управления; Г. Нет правильного ответа.
10	Какие типы управления организациями выделяют в современной теории менеджмента:	А. Бюрократический, органический, административный; Б. Органический и административный; В. Бюрократический и административный; Г. Бюрократический и органический.
11.	Проектные, матричные и бригадные формы организации управления - это	А. Виды органических структур управления организациями; Б. Виды бюрократических структур управления организациями; В. Виды административных структур

		управления организациями; Г. Все ответы правильные.
12.	Передача или делегирование прав и ответственности за ряд ключевых решений на нижние уровни управления организацией – это:	А. Централизация управления; Б. Децентрализация управления; В. Оптимизация управления; Г. Нет правильного ответа.
13.	Управляющие действия или стихийные процессы, направленные на умножение эффективности системы – это:	А. Мультипликативность; Б. Адаптивность; В. Эмерджентность; Г. Синергичность.
14.	Индивидуальные особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения – это:	А. Характер; Б. Темперамент; В. Личность; Г. Нет правильного ответа.
15.	Для кого характерны чрезмерная подвижность, неуравновешенность, возбудимость, быстрое и интенсивное протекание всех психических процессов:	А. Меланхолик; Б. Флегматик; В. Сангвиник; Г. Холерик.
16.	Индивидуальное сочетание существенных свойств личности, выражающих отношение человека к действительности и проявляющихся в его поведении, в его поступках – это:	А. Характер; Б. Темперамент; В. Индивидуальность; Г. Нет правильного ответа.
17.	Отражение свойств реальности, возникающее в результате воздействия их на органы чувств и возбуждения нервных центров головного мозга – это:	А. Мышление; Б. Ощущение; В. Восприятие; Г. Внимание.
18.	Способность в течение длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте – это:	А. Сосредоточенность; Б. Переключаемость; В. Распределение; Г. Устойчивость.
19.	Референтность – это:	А. Мера единства, слитности, общности членов группы друг с другом; Б. Мера активизации групповой

		<p>составляющей ее личностей;</p> <p>В. Степень принятия членами группы групповых эталонов;</p> <p>Г. Степень влияния данной группы на другие группы.</p> <p>19. Представитель, доверенное лицо, выразитель основных интересов и ценностей группы – это:</p> <p>А. Руководитель;</p> <p>Б. Лидер;</p> <p>В. Начальник;</p> <p>Г. Нет правильного ответа.</p>
20.	Согласно Д. Мак-Грегору, лидерство определяется:	<p>А. Характеристиками самого лидера;</p> <p>Б. Позициями, потребностями и прочими характеристиками его последователей;</p> <p>В. Характеристиками организации (ее целями, структурой);</p> <p>Г. Социальной, экономической и политической средой.</p>
21.	Отличается низкой требовательностью, попустительством, отсутствием дисциплины и требовательности, пассивностью руководителя и потерей контроля над подчиненными, предоставлением им полной свободы действий – это:	<p>А. Демократический стиль лидерства;</p> <p>Б. Авторитарный стиль лидерства;</p> <p>В. Либеральный стиль лидерства;</p> <p>Г. Тоталитарный стиль лидерства.</p>
22.	Сколько стилей лидерства выделяется по теории К. Левина:	<p>А. 3;</p> <p>Б. 4;</p> <p>В. 5;</p> <p>Г. 6.</p>
23.	Руководитель принимает стратегические решения и, проявляя доверие, тактические решения делегирует подчиненным – это:	<p>А. Эксплуаторское - авторитарный стиль руководства;</p> <p>Б. Консультативный стиль руководства;</p> <p>В. Патерналистски-авторитарный стиль руководства;</p> <p>Г. Демократический стиль руководства.</p>
24.	Одной из первых теорий ситуационного подхода стала:	<p>А. Модель руководства Ф. Фидлера;</p> <p>Б. Теория жизненного цикла П. Герси и К. Бланшара;</p> <p>В. Модель принятия решений В. Врума и П. Йеттона;</p> <p>Г. Подход «путь-цель» Т. Митчела и Р. Хауса.</p>
25.	Существуют следующие направленности конфликтов:	Существуют следующие направленности конфликтов:

	А. Горизонтальные; Б. Вертикальные; В. Циклические; Г. Смешанные.	А. Горизонтальные; Б. Вертикальные; В. Циклические; Г. Смешанные.
26.	Кто из нижеперечисленных, не являлся представителем ранних школ управления?	А. Л. Козер; Б. Р. Фишер; В. У. Юри; Г. А. Конер.
27.	Какой точки зрения придерживались сторонники ранних школ управления?	А. Что конфликт - это признак неэффективной деятельности организации и плохого управления; Б. Что конфликт - это признак неэффективной деятельности организации и хорошего управления; В. Что конфликт - это признак эффективной деятельности организации и плохого управления; Г. Что конфликт - это признак эффективной деятельности организации и плохого управления.
28.	Что лежит в основе любого конфликта?	А. Противоречие; Б. Негативный настрой оппонентов друг к другу; В. Стремление человека улучшить свое положение; Г. Нежелание одного из оппонентов признавать свою неправоту.
29.	Какой вид определяет конфликт, носящий положительный характер?	А. Позитивный; Б. Деструктивный; В. Конструктивный; Г. Негативный.
30.	Одна из сторон жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны?	А. Межличностный конфликт; Б. Деструктивный конфликт; В. Конструктивный конфликт; Г. Негативный конфликт.
31.	Что может последовать за нарушением этического кодекса:	А. Выговор; Б. Увольнение; Г. Понижение в должности; Д. Все ответы правильные.
32.	Индивидуальность и права личности характерны для: А. России; Б. Франции; В. США; Г. Германии.	А. России; Б. Франции; В. США; Г. Германии.
33.	Кто должен соблюдать этический кодекс?	А. Все сотрудники организации (и высшие должностные лица и рядовые сотрудники);

		<p>Б. Только высшие должностные лица; В. Только рядовые сотрудники; Г. Только сотрудники, которые проходят практику в организации.</p>
34.	<p>Совокупность этических принципов и норм, которыми должна руковод-ствоваться деятельность организаций и их членов в сфере управления и предпринимательства – это: А. Этический кодекс; Б. Деловая этика; В. Служебный этикет; Г. Этика.</p> <p>37.Что служит ориентиром этического поведения для сотрудников организа-ции? А. Пример высших должностных лиц; Б. Мотивация; В. Лидерство; Г. Этический кодекс.</p>	<p>36.Совокупность этических принципов и норм, которыми должна руковод-ствоваться деятельность организаций и их членов в сфере управления и предпринимательства – это: А. Этический кодекс; Б. Деловая этика; В. Служебный этикет; Г. Этика.</p> <p>37.Что служит ориентиром этического поведения для сотрудников организа-ции? А. Пример высших должностных лиц; Б. Мотивация; В. Лидерство; Г. Этический кодекс.</p>
35.	<p>Что служит ориентиром этического поведения для сотрудников организации?</p>	<p>А. Пример высших должностных лиц; Б. Мотивация; В. Лидерство; Г. Этический кодекс.</p>
36	<p>Важной задачей в процессе коммуникации является:</p>	<p>А. Наблюдение; Б. Мотивация; В. Контроль; Г. Оценка.</p>

УД.02 Управление организационным поведением людей и процессами

Тестовые задания

Вариант № 2

1.	Являются по своей природе физиологическими: А. Первичные потребности; Б. Вторичные потребности; В. Потребности; Г. Нет правильного ответа.	А. Первичные потребности; Б. Вторичные потребности; В. Потребности; Г. Нет правильного ответа.
2.	В 1940-е годы психолог Абрахам Маслоу и Генри Мюррей предложили разделить потребности на:	А. Четыре основные потребности; Б. Пять основных потребностей; В. Шесть основных потребностей; Г. Семь основных потребностей.
3.	Состояние недостатка в чем-либо, имеющее определенную направленность:	А. Потребность; Б. Мотив; В. Побуждение; Г. Стимул.
4.	Какие стимулы ориентированы на мотивацию человека как личности, а не только механизма, призванного выполнять производственные функции?	А. Материально - социальные стимулы; Б. Психофизиологические стимулы; В. Морально – социальные; Г. Морально – психологические стимулы.
5.	Теория Х – это теория:	А. Ф. Тейлора; Б. Д. МакГрегора; В. Ф. Герцберга; Г. А. Маслоу.
6.	Авторитарный тип управления, ведущий к прямому регулированию и жесткому контролю:	А. Теория Z; Б. Теория Y; В. Теория X; Г. Теория XY.
7.	Сколько стадий жизненного цикла существует:	А. 4 Б. 5 В. 6 Г. 7
8.	Совокупность приемов, методов, рационального сочетания методов и звеньев управленческой системы и ее взаимосвязь с управлением объектов и другими управляющими системами во времени и в пространстве – это:	А. Управленческое решение; Б. Организация управления; В. Организационное поведение; Г. Структура управления.

9	Упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого – это: ответа.	9. Упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого – это: А. Организация управления; Б. Управленческое решение; В. Структура управления; Г. Нет правильного ответа.
10	Какие типы управления организациями выделяют в современной теории менеджмента:	А. Бюрократический, органический, административный; Б. Органический и административный; В. Бюрократический и административный; Г. Бюрократический и органический.
11.	Проектные, матричные и бригадные формы организации управления - это	А. Виды органических структур управления организациями; Б. Виды бюрократических структур управления организациями; В. Виды административных структур управления организациями; Г. Все ответы правильные.
12.	Передача или делегирование прав и ответственности за ряд ключевых решений на нижние уровни управления организацией – это:	А. Централизация управления; Б. Децентрализация управления; В. Оптимизация управления; Г. Нет правильного ответа.
13.	Управляющие действия или стихийные процессы, направленные на умножение эффективности системы – это:	А. Мультипликативность; Б. Адаптивность; В. Эмерджентность; Г. Синергичность.
14.	Индивидуальные особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения – это:	А. Характер; Б. Темперамент; В. Личность; Г. Нет правильного ответа.
15.	Для кого характерны чрезмерная подвижность, неуравновешенность, возбудимость, быстрое и интенсивное протекание всех психических процессов:	А. Меланхолик; Б. Флегматик; В. Сангвиник; Г. Холерик.
16	Индивидуальное сочетание существенных свойств личности, выражающих отношение человека к действительности и	А. Характер; Б. Темперамент; В. Индивидуальность; Г. Нет правильного ответа.

	проявляющихся в его поведении, в его поступках – это:	
17	Отражение свойств реальности, возникающее в результате воздействия их на органы чувств и возбуждения нервных центров головного мозга – это:	А. Мышление; Б. Ощущение; В. Восприятие; Г. Внимание.
18	Способность в течение длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте – это:	А. Сосредоточенность; Б. Переключаемость; В. Распределение; Г. Устойчивость.
19	Референтность – это:	А. Мера единства, слитности, общности членов группы друг с другом; Б. Мера активизации групповой составляющей ее личностей; В. Степень принятия членами группы групповых эталонов; Г. Степень влияния данной группы на другие группы. 19.Представитель, доверенное лицо, выразитель основных интересов и ценностей группы – это: А. Руководитель; Б. Лидер; В. Начальник; Г. Нет правильного ответа.
20	Согласно Д. Мак-Грегору, лидерство определяется:	А. Характеристиками самого лидера; Б. Позициями, потребностями и прочими характеристиками его последователей; В. Характеристиками организации (ее целями, структурой); Г. Социальной, экономической и политической средой.
21	Отличается низкой требовательностью, попустительством, отсутствием дисциплины и требовательности, пассивностью руководителя и потерей контроля над подчиненными, предоставлением им полной свободы действий – это:	А. Демократический стиль лидерства; Б. Авторитарный стиль лидерства; В. Либеральный стиль лидерства; Г. Тоталитарный стиль лидерства.
22	Сколько стилей лидерства выделяется по теории К. Левина:	А. 3; Б. 4; В. 5; Г. 6.

23	Руководитель принимает стратегические решения и, проявляя доверие, тактические решения делегирует подчиненным – это:	А. Эксплуататорско - авторитарный стиль руководства; Б. Консультативный стиль руководства; В. Патерналистски-авторитарный стиль руководства; Г. Демократический стиль руководства.
24	Одной из первых теорий ситуационного подхода стала:	А. Модель руководства Ф. Фидлера; Б. Теория жизненного цикла П. Герси и К. Бланшара; В. Модель принятия решений В. Врума и П. Йеттона; Г. Подход «путь-цель» Т. Митчела и Р. Хауса.
25	Существуют следующие направленности конфликтов: А. Горизонтальные; Б. Вертикальные; В. Циклические; Г. Смешанные.	Существуют следующие направленности конфликтов: А. Горизонтальные; Б. Вертикальные; В. Циклические; Г. Смешанные
26	Кто из нижеперечисленных, не являлся представителем ранних школ управления?	А. Л. Козер; Б. Р. Фишер; В. У. Юри; Г. А. Конер.
27	Какой точки зрения придерживались сторонники ранних школ управления?	А. Что конфликт - это признак неэффективной деятельности организации и плохого управления; Б. Что конфликт - это признак неэффективной деятельности организации и хорошего управления; В. Что конфликт - это признак эффективной деятельности организации и плохого управления; Г. Что конфликт - это признак эффективной деятельности организации и плохого управления.
28	Что лежит в основе любого конфликта?	А. Противоречие; Б. Негативный настрой оппонентов друг к другу; В. Стремление человека улучшить свое положение; Г. Нежелание одного из оппонентов признавать свою неправоту.
29	Какой вид определяет конфликт, носящий положительный характер?	А. Позитивный; Б. Деструктивный; В. Конструктивный; Г. Негативный.
30	Одна из сторон жестко	А. Межличностный конфликт;

	настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны?	Б. Деструктивный конфликт; В. Конструктивный конфликт; Г. Негативный конфликт.
31	Что может последовать за нарушением этического кодекса:	А. Выговор; Б. Увольнение; Г. Понижение в должности; Д. Все ответы правильные.
32	Индивидуальность и права личности характерны для: А. России; Б. Франции; В. США; Г. Германии.	А. России; Б. Франции; В. США; Г. Германии.
33	Кто должен соблюдать этический кодекс?	А. Все сотрудники организации (и высшие должностные лица и рядовые сотрудники); Б. Только высшие должностные лица; В. Только рядовые сотрудники; Г. Только сотрудники, которые проходят практику в организации.
34	Совокупность этических принципов и норм, которыми должна руководствоваться деятельность организаций и их членов в сфере управления и предпринимательства – это:	А. Этический кодекс; Б. Деловая этика; В. Служебный этикет; Г. Этика.
35	Что служит ориентиром этического поведения для сотрудников организации?	А. Пример высших должностных лиц; Б. Мотивация; В. Лидерство; Г. Этический кодекс.
36	Важной задачей в процессе коммуникации является:	А. Наблюдение; Б. Мотивация; В. Контроль; Г. Оценка.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области «Марковский политехнический колледж»

Бланк зачета
ДПП «Управление персоналом»
УД.02 Управление организационным поведением людей и процессами
Форма проведения - тестирование

Слушатель _____
(ФИО)

Выполните задание:

1. Ознакомьтесь с лекционными и методическими материалами по программе профессиональной переподготовки «Управление персоналом»
2. Ответьте на вопросы тестовых заданий по предложенным вариантам, результаты ответов запишите в таблицу.

Вариант ____

№ вопроса	Ваш вариант ответа	№ вопроса	Ваш вариант ответа
1.		19.	
2.		20.	
3.		21.	
4.		22.	
5.		23.	
6.		24.	
7.		25.	
8.		26.	
9.		27.	
10.		28.	
11.		29.	
12.		30.	
13.		31.	
14.		32.	
15.		33.	
16.		34.	
17.		35.	
18.		36.	

Слушатель _____ / _____

Подпись

Ф.И.О.