# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «МАРКСОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

# КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

УД.02 УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ ЛЮДЕЙ И ПРОЦЕССАМИ

г. Маркс

2018 г.

#### Пояснительная записка

В рамках промежуточной аттестации по учебной дисциплине проводится зачет в форме тестирования для комплексной проверки результатов освоения слушателями учебной дисциплины по завершении ее изучения.

Основной задачей тестирования является получение достоверных и объективных результатов о качестве усвоения слушателями программного материала (знания, умения, навыки, профессиональные компетенции в области управления персоналом) в целях установления соответствия требованиям нового вида деятельности в соответствии с профессиональным стандартом.

Каждый вопрос предполагает выбор одного или нескольких из предложенных вариантов ответа.

Тестирование признается успешно пройденным при условии общего качества выполнения теста не менее 75%.

## УД.02 Управление организационным поведением людей и процессами

#### Тестовые задания

### Вариант № 1

1.	1. Какие из утверждений характерны для теории «Х»:	А. Работа для человека так же естественна, как игра; Б. Человек изначально не любит работать и будет избегать работы; В. Средний человек стремится к ответственности, его желание избежать ответственности, как правило, результат прошлого разочарования и вызвано плохим руководством сверху; Г. Все ответы верны.
2.	2. Согласно этой теории, поведение организации заключается во взаимодействии с окружающей средой:	А. Теория открытых систем; Б. Теория социального действия; В. Теория закрытых систем; Г. Теория социально – типического подхода.
3.	3.Бихевиоризм — это:	А. Специальное направление в психологии, которое полностью направлено на изучение поведения Б. Специальное направление в социологии, направленное на изучение общественных явлений В. Технология управления производством С. Патриотическое движение начала 20 века
4.	4.Процессный подход рассматривает:	А. Ориентацию управляющей подсистемы при решении любых задач на потребителя; Б. Технические, экологические, экономические, организационные, социальные, психологические, политические и иные аспекты менеджмента и их взаимосвязи; В. Функции управления как взаимосвязанный процесс управления; Г. Оказание помощи работнику в осознании собственных возможностей.
5.	5.«Организационное поведение» - это	А. Комплексная научная дисциплина, которая изучает закономерности и правила функционирования организаций, групп и отдельных людей внутри них; Б. Реальное поведение организации в

		социальной, технологической и экологической среде, ее функционирование, взаимоотношения с другими организациями и отдельными людьми; В. Наука об индивидуальных и групповых законах жизни и деятельности людей, объединенных организацией; С. верны все ответы.
6.	6. Учение о причинной обусловленности и закономерности всех явлений – это:	А. Детерминизм; Б. Механистический детерминизм; В. Биологический детерминизм; Г. Психофизиологический детерминизм.
7.	Сколько стадий жизненного цикла существует:	A. 4 Б. 5 B. 6 Γ. 7
8.	Совокупность приемов, методов, рационального сочетания методов и звеньев управленческой системы и ее взаимосвязь с управлением объектов и другими управляющими системами во времени и в пространстве — это:	А. Управленческое решение; Б. Организация управления; В. Организационное поведение; Г. Структура управления.
9	Упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого — это: ответа.	9. Упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого — это: А. Организация управления; Б. Управленческое решение; В. Структура управления; Г. Нет правильного ответа.
10	Какие типы управления организациями выделяют в современной теории менеджмента:	А. Бюрократический, органический, административный; Б. Органический и административный; В. Бюрократический и административный; Г. Бюрократический и органический.
11.	Проектные, матричные и бригадные формы организации управления - это	А. Виды органических структур управления организациями; Б. Виды бюрократических структур управления организациями; В. Виды административных структур

		управления организациями;
		Г. Все ответы правильные.
12.	Передача или делегирование	А. Централизация управления;
	прав и ответственности за ряд	Б. Децентрализация управления;
	ключевых решений на	В. Оптимизация управления;
	нижние уровни управления	Г. Нет правильного ответа.
	организацией – это:	
13.	Управляющие действия или	А. Мультипликативность;
	стихийные процессы,	Б. Адаптивность;
	направленные на умножение	В. Эмерджентность;
	эффективности системы – это:	Г. Синергичность.
14.	Индивидуальные	А. Характер;
	особенности человека,	Б. Темперамент;
	определяющие динамику	В. Личность;
	протекания его психических	Г. Нет правильного ответа.
	процессов и поведения – это:	
15.	Для кого характерны	А. Меланхолик;
	чрезмерная подвижность,	Б. Флегматик;
	неуравновешенность,	В. Сангвиник;
	возбудимость, быстрое и	Г. Холерик.
	интенсивное протекание всех	
	психических процессов:	
16.	Индивидуальное сочетание	А. Характер;
	существенных свойств	Б. Темперамент;
	личности, выражающих	В. Индивидуальность;
	отношение человека к	Г. Нет правильного ответа.
	действительности и	
	проявляющихся в его	
	поведении, в его поступках –	
17	Это:	A N
17.	Отражение свойств	А. Мышление;
	реальности, возникающее в	Б. Ощущение;
	результате воздействия их на	В. Восприятие; Г. Внимание.
	органы чувств и возбуждения нервных центров головного	1. Вниманис.
	мозга — это:	
18.	Способность в течение	А. Сосредоточенность;
	длительного времени	Б. Переключаемость;
	сохранять состояние	В. Распределение;
	внимания на каком-либо	Г. Устойчивость.
	объекте – это:	
19.	Референтность – это:	А. Мера единства, слитности, общности
		членов группы друг с другом;
		Б. Мера активизации групповой

		составляющей ее личностей;
		В. Степень принятия членами группы
		групповых эталонов;
		Г. Степень влияния данной группы на другие
		группы.
		19.Представитель, доверенное лицо,
		выразитель основных интересов и цен-ностей
		группы – это:
		А. Руководитель;
		Б. Лидер;
		В. Начальник;
		Г. Нет правильного ответа.
20.	Согласно Д. Мак-Грегору,	А. Характеристиками самого лидера;
	лидерство определяется:	Б. Позициями, потребностями и прочими
	этдеретво определиетем.	характеристиками его последователей;
		В. Характеристиками организации (ее
		целями, структурой);
		Г. Социальной, экономической и
		политической средой.
21.	Отличается низкой	А. Демократический стиль лидерства;
	требовательностью,	Б. Авторитарный стиль лидерства;
	попустительством,	В. Либеральный стиль лидерства;
	отсутствием дисциплины и	Г. Тоталитарный стиль лидерства.
	требовательности,	- v - v - s - s - s - s - s - s - s - s
	пассивностью руководителя и	
	потерей контроля над	
	подчиненными,	
	предоставлением им полной	
	свободы действий – это:	
22.	Сколько стилей лидерства	A. 3;
	выделяется по теории К.	Б. 4;
	Левина:	B. 5;
		Γ. 6.
23.	Руководитель принимает	А. Эксплуататорское - авторитарный стиль
	стратегические решения и,	руководства;
	проявляя доверие,	Б. Консультативный стиль руководства;
		1 5
	тактические решения	В. Патерналистски-авторитарный стиль
	делегирует подчиненным –	руководства;
	ЭТО:	Г. Демократический стиль руководства.
24.	Одной из первых теорий	А. Модель руководства Ф. Фидлера;
	ситуационного подхода	Б. Теория жизненного цикла П. Герси и К.
	стала:	Бланшара;
		В. Модель принятия решений В. Врума и П.
		Йеттона;
		Г. Подход «путь-цель» Т. Митчела и Р. Хауса.
25.	Существуют следующие	Существуют следующие направленности
25.	"	конфликтов:
1	направленности конфликтов:	ռսոփույու լոբ.

	А. Горизонтальные;	А. Горизонтальные;
	Б. Вертикальные;	Б. Вертикальные;
	В. Циклические;	В. Циклические;
	Г. Смешанные.	Г. Смешанные.
26.	Кто из нижеперечисленных,	А. Л. Козер;
20.	не являлся представителем	Б. Р. Фишер;
	ранних школ управления?	В. У. Юри;
	ранних школ управления:	Г. А. Конер.
27	Vоной тонии опония	1
27.	Какой точки зрения	А. Что конфликт - это признак
	придерживались сторонники	неэффективной деятельности организации и
	ранних школ управления?	плохого управления;.
		Б. Что конфликт - это признак неэффективной
		деятельности организации и хорошего
		управления;
		В. Что конфликт - это признак эффективной
		деятельности организации и плохого
		управления;
		Г. Что конфликт - это признак эффективной
		деятельности организации и плохого
		управления.
28.	Что лежит в основе любого	А. Противоречие;
	конфликта?	Б. Негативный настрой оппонентов друг к
	-	другу;
		В. Стремление человека улучшить свое
		положение;
		Г. Нежелание одного из оппонентов
		признавать свою неправоту.
29.	Какой вид определяет	А. Позитивный;
	конфликт, носящий	Б. Деструктивный;
	положительный характер?	В. Конструктивный;
	nonomirentini napamep.	Г. Негативный.
30.	Одна из сторон жестко	А. Межличностный конфликт;
50.	настаивает на своей позиции	Б. Деструктивный конфликт;
	и не желает учитывать	В. Конструктивный конфликт;
	интересы другой стороны?	Г. Негативный конфликт.
31.		•
31.	Что может последовать за	А. Выговор;
	нарушением этического	Б. Увольнение;
	кодекса:	Г. Понижение в должности;
22	II	Д. Все ответы правильные.
32.	Индивидуальность и права	А. России;
	личности характерны для:	Б. Франции;
	А. России;	В. США;
	Б. Франции;	Г. Германии.
	В. США;	
	Г. Германии.	
33.	Кто должен соблюдать	А. Все сотрудники организации (и высшие
	этический кодекс?	должностные лица и рядовые сотрудники);

		r m
		Б. Только высшие должностные лица;
		В. Только рядовые сотрудники;
		Г. Только сотрудники, которые проходят
		практику в организации.
34.	Совокупность этических	36.Совокупность этических принципов и
	принципов и норм, которыми	норм, которыми должна руковод-ствоваться
	должна руковод-ствоваться	деятельность организаций и их членов в
	деятельность организаций и	сфере управления и предпринимательства –
	их членов в сфере управления	это:
	и предпринимательства – это:	А. Этический кодекс;
	А. Этический кодекс;	Б. Деловая этика;
	Б. Деловая этика;	В. Служебный этикет;
	В. Служебный этикет;	Г. Этика.
	Г. Этика.	37. Что служит ориентиром этического
	37. Что служит ориентиром	поведения для сотрудников организа-ции?
	этического поведения для	А. Пример высших должностных лиц;
	сотрудников организа-ции?	Б. Мотивация;
	А. Пример высших	В. Лидерство;
	должностных лиц;	Г. Этический кодекс.
	Б. Мотивация;	
	В. Лидерство;	
	Г. Этический кодекс.	
35.	Что служит ориентиром	А. Пример высших должностных лиц;
	этического поведения для	Б. Мотивация;
	сотрудников организации?	В. Лидерство;
	13/	Г. Этический кодекс.
36	Важной задачей в процессе	А. Наблюдение;
	коммуникации является:	Б. Мотивация;
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	В. Контроль;
		Г. Оценка.
L		

# УД.02 Управление организационным поведением людей и процессами Тестовые задания

# Вариант № 2

1.	.Являются по своей природе	А. Первичные потребности;
	физиологическими:	Б. Вторичные потребности;
	А. Первичные потребности;	В. Потребности;
	Б. Вторичные потребности;	Г. Нет правильного ответа.
	В. Потребности;	
	Г. Нет правильного ответа.	
2.	В 1940-е годы психолог	А. Четыре основные потребности;
	Абрахам Маслоу и Генри	Б. Пять основных потребностей;
	Мюррей предложили разделить	В. Шесть основных потребностей;
	потребности на:	Г. Семь основных потребностей.
3.	Состояние недостатка в чем-	А. Потребность;
	либо, имеющее определенную	Б. Мотив;
	направленность:	В. Побуждение;
	-	Г. Стимул.
4.	Какие стимулы ориентированы	А. Материально - социальные стимулы;
	на мотивацию человека как	Б. Психофизиологические стимулы;
	личности, а не только	В. Морально – социальные;
	механизма, призванного	Г. Морально – психологические стимулы.
	выполнять производственные	
	функции?	
5.	Теория X – это теория:	А. Ф. Тейлора;
		Б. Д. МакГрегора;
		В. Ф. Герцберга;
		Г. А. Маслоу.
6.	Авторитарный тип управления,	А. Теория Z;
	ведущий к прямому	Б. Теория Ү;
	регулированию и жесткому	В. Теория Х;
	контролю:	Г. Теория ХҮ.
7.	Сколько стадий жизненного	A. 4
	цикла существует:	Б. 5
		B. 6
		Γ. 7
8.	Совокупность приемов, методов,	А. Управленческое решение;
	рационального сочетания	Б. Организация управления;
	методов и звеньев	В. Организационное поведение;
	управленческой системы и ее	Г. Структура управления.
	взаимосвязь с управлением	
	объектов и другими	
	управляющими системами во	
	времени и в пространстве – это:	

9	VIONGIOUALING CONORTHIOCET	0 Упорядонанная сородунность
9	Упорядоченная совокупность	9. Упорядоченная совокупность
	устойчиво взаимосвязанных	устойчиво взаимосвязанных элементов,
	элементов, обеспечивающих	обеспечивающих функционирование и
	функционирование и развитие	развитие организации как единого целого
	организации как единого целого	- 9TO:
	— ЭТО:	А. Организация управления;
	ответа.	Б. Управленческое решение;
		В. Структура управления;
		Г. Нет правильного ответа.
10	Какие типы управления	А. Бюрократический, органический,
	организациями выделяют в	административный;
	современной теории	Б. Органический и административный;
	менеджмента:	В. Бюрократический и
		административный;
		Г. Бюрократический и органический.
11.	Проектные, матричные и	А. Виды органических структур
	бригадные формы организации	управления организациями;
	управления - это	Б. Виды бюрократических структур
	J	управления организациями;
		В. Виды административных структур
		управления организациями;
		Г. Все ответы правильные.
12.	Парадана или далагирования	•
12.	Передача или делегирование	А. Централизация управления;
	прав и ответственности за ряд	Б. Децентрализация управления;
	ключевых решений на нижние	В. Оптимизация управления;
	уровни управления	Г. Нет правильного ответа.
12	организацией – это:	A M
13.	Управляющие действия или	А. Мультипликативность;
	стихийные процессы,	Б. Адаптивность;
	направленные на умножение	В. Эмерджентность;
	эффективности системы – это:	Г. Синергичность.
14.	Индивидуальные особенности	А. Характер;
	человека, определяющие	Б. Темперамент;
	динамику протекания его	В. Личность;
	психических процессов и	Г. Нет правильного ответа.
	поведения – это:	
15.	Для кого характерны чрезмерная	А. Меланхолик;
	подвижность,	Б. Флегматик;
	неуравновешенность,	В. Сангвиник;
	возбудимость, быстрое и	Г. Холерик.
	интенсивное протекание всех	•
	психических процессов:	
16	Индивидуальное сочетание	А. Характер;
	существенных свойств	Б. Темперамент;
	личности, выражающих	В. Индивидуальность;
	отношение человека к	Г. Нет правильного ответа.
	действительности и	1.1101 hpadrillation of bota.
	денствительности и	

	проявляющихся в его	
	поведении, в его поступках –	
	ЭТО:	
17	Отражение свойств реальности,	А. Мышление;
	возникающее в результате	Б. Ощущение;
	воздействия их на органы чувств	В. Восприятие;
	и возбуждения нервных центров	Г. Внимание.
	головного мозга — это:	
18	Способность в течение	А. Сосредоточенность;
10		Б. Переключаемость;
	длительного времени сохранять	
	состояние внимания на каком-	В. Распределение;
1.0	либо объекте – это:	Г. Устойчивость.
19	Референтность – это:	А. Мера единства, слитности, общности
		членов группы друг с другом;
		Б. Мера активизации групповой
		составляющей ее личностей;
		В. Степень принятия членами группы
		групповых эталонов;
		Г. Степень влияния данной группы на
		другие группы.
		19.Представитель, доверенное лицо,
		выразитель основных интересов и цен-
		ностей группы – это:
		2.5
		А. Руководитель;
		Б. Лидер;
		В. Начальник;
		Г. Нет правильного ответа.
20	Согласно Д. Мак-Грегору,	А. Характеристиками самого лидера;
	лидерство определяется:	Б. Позициями, потребностями и прочими
		характеристиками его последователей;
		В. Характеристиками организации (ее
		целями, структурой);
		Г. Социальной, экономической и
		политической средой.
21	Отличается низкой	А. Демократический стиль лидерства;
21	требовательностью,	Б. Авторитарный стиль лидерства;
	•	
	попустительством, отсутствием	В. Либеральный стиль лидерства;
	дисциплины и	Г. Тоталитарный стиль лидерства.
	требовательности, пассивностью	
	руководителя и потерей	
	контроля над подчиненными,	
	предоставлением им полной	
	свободы действий – это:	
22	Сколько стилей лидерства	A. 3;
	выделяется по теории К. Левина:	Б. 4;
	<b>1</b>	B. 5;
		Γ. 6.
<u> </u>		± · · · ·

23	Руководитель принимает	А. Эксплуататорско - авторитарный
	стратегические решения и,	стиль руководства;
	проявляя доверие, тактические	Б. Консультативный стиль руководства;
	решения делегирует	В. Патерналистски-авторитарный стиль
	подчиненным – это:	руководства;
	, ,	Г. Демократический стиль руководства.
24	Одной из первых теорий	А. Модель руководства Ф. Фидлера;
	ситуационного подхода стала:	Б. Теория жизненного цикла П. Герси и
	omijudnomiere nednodu oranu.	К. Бланшара;
		В. Модель принятия решений В. Врума и
		П. Йеттона;
		Г. Подход «путь-цель» Т. Митчела и Р.
25	<u> </u>	Xayca.
25	Существуют следующие	Существуют следующие направленности
	направленности конфликтов:	конфликтов:
	А. Горизонтальные;	А. Горизонтальные;
	Б. Вертикальные;	Б. Вертикальные;
	В. Циклические;	В. Циклические;
	Г. Смешанные.	Г. Смешанные
26	Кто из нижеперечисленных, не	А. Л. Козер;
	являлся представителем ранних	Б. Р. Фишер;
	школ управления?	В. У. Юри;
		Г. А. Конер.
27	Какой точки зрения	А. Что конфликт - это признак
	придерживались сторонники	неэффективной деятельности
	ранних школ управления?	организации и плохого управления;.
		Б. Что конфликт - это признак
		неэффективной деятельности
		организации и хорошего управления;
		В. Что конфликт - это признак
		эффективной деятельности организации
		и плохого управления;
		Г. Что конфликт - это признак
		эффективной деятельности организации
		и плохого управления.
28	Что лежит в основе любого	А. Противоречие;
20	конфликта?	Б. Негативный настрой оппонентов друг
	конфликта:	
		к другу;
		В. Стремление человека улучшить свое
		положение;
		Г. Нежелание одного из оппонентов
20	TC V	признавать свою неправоту.
29	Какой вид определяет конфликт,	А. Позитивный;
	носящий положительный	Б. Деструктивный;
	характер?	В. Конструктивный;
		Г. Негативный.
30	Одна из сторон жестко	А. Межличностный конфликт;

настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны?  31 Что может последовать за нарушением этического кодекса:  32 Индивидуальность и права личности характерны для:  А. России;  А. России;  А. России;  Б. Деструктивный конфликт;  В. Конструктивный конфликт;  Г. Негативный конфликт.  А. Выговор;  Б. Увольнение;  Г. Понижение в должности;  Д. Все ответы правильные.  А. России;  Б. Франции;  В. США;  Г. Германии.
другой стороны?  31 Что может последовать за нарушением этического кодекса:  32 Индивидуальность и права личности характерны для:  A. Выговор;  Б. Увольнение;  Г. Понижение в должности;  Д. Все ответы правильные.  A. России;  Б. Франции;  Б. Франции;  В. США;
31       Что может последовать за нарушением этического кодекса:       А. Выговор;         Б. Увольнение;       Г. Понижение в должности;         Д. Все ответы правильные.         32       Индивидуальность и права личности характерны для:       А. России;         А. России;       Б. Франции;         В. США;
нарушением этического кодекса: Б. Увольнение; Г. Понижение в должности; Д. Все ответы правильные.  32 Индивидуальность и права личности характерны для: Б. Франции; В. США;
Г. Понижение в должности; Д. Все ответы правильные.  32 Индивидуальность и права личности характерны для: Б. Франции; А. России; В. США;
Д. Все ответы правильные.  32 Индивидуальность и права личности характерны для: А. России; Б. Франции; А. России; В. США;
32 Индивидуальность и права личности характерны для: Б. Франции; А. России; В. США;
личности характерны для: Б. Франции; А. России; В. США;
А. России; В. США;
Б. Франции; Г. Германии.
B. CIIIA;
Г. Германии.
33 Кто должен соблюдать А. Все сотрудники организации (и
этический кодекс? высшие должностные лица и рядовые
сотрудники);
Б. Только высшие должностные лица;
В. Только рядовые сотрудники;
Г. Только сотрудники, которые проходят
практику в организации.
34 Совокупность этических А. Этический кодекс;
принципов и норм, которыми Б. Деловая этика;
должна руководствоваться В. Служебный этикет;
деятельность организаций и их Г. Этика.
членов в сфере управления и
предпринимательства – это:
35 Что служит ориентиром А. Пример высших должностных лиц;
этического поведения для Б. Мотивация;
сотрудников организации? В. Лидерство;
Г. Этический кодекс.
36 Важной задачей в процессе А. Наблюдение;
коммуникации является: Б. Мотивация;
В. Контроль;
Г. Оценка.

### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Марксовский политехнический колледж»

#### Бланк зачета ДПП «Управление персоналом» УД.02 Управление организационным поведением людей и процессами

#### Форма проведения - тестирование

Слушатель
(ФИО)
Выполните задание:
1. Ознакомьтесь с лекционными и методическими материалами по программе профессиональной переподготовки «Управление персоналом»
2. Ответьте на вопросы тестовых заданий по предложенным вариантам, результаты ответов запищите в таблицу.
Вариант

№ вопроса	Ваш вариант ответа	№ вопроса	Ваш вариант ответа
1.		19.	
2.		20.	
3.		21.	
4.		22.	
5.		23.	
6.		24.	
7.		25.	
8.		26.	
9.		27.	
10.		28.	
11.		29.	
12.		30.	
13.		31.	
14.		32.	
15.		33.	
16.		34.	
17.		35.	
18.		36.	

Слушатель	/
Подпись	Ф.И.О.